

～“はじめの一步”の先へ、実践力を磨く～

“フォローアップ研修”

【対象者】

新入社員研修を受講された方、
入社1～2年目の若手社員

入社後のモヤモヤ、
ひとりで抱えていませんか？

入社後、実際の業務を通して、社会人としての難しさや課題を感じ始める時期ではないでしょうか。
本研修では同じ立場の受講者同士で交流し、ビジネスマナーや言葉遣いを振り返り「知っている」から「実践できる」へ。
現場で求められる応対力を高め、自信を持って行動できる姿を目指します。

開催概要

日時

2026年**10月19日**(月)
9:30～16:30

場所

多治見市産業文化センター 4F
多治見市新町1-23

受講料

会員：3,300円(税込)／1名

会員：商工会議所、経営者協会(東濃)、ユーザー協会

一般：6,600円(税込)／1名

- ✓ お振込み手数料は、お申込み者様でご負担をお願いいたします
- ✓ お振込み期限は、2026年10月14日(水)
- ✓ 締切後のキャンセルは返金出来かねます
- ✓ お振込み先は、各お申込み書に記載しております

申込締切 2026年**10月9日**(金)

定員

30名

定員になり次第、
締め切らせていただきます
(最小催行人数 10名)

備考

- ✓ 受講料に、テキスト代・お弁当代を含みます
- ✓ お食事にアレルギーのある方は、事前にご連絡をお願いいたします。



研修内容



現状の振り返り

ビジネスマナーの実践チェック



ビジネスマナー定着度チェック

必要なマナーの知識クイズ！

マナーの振り返り

(基本動作、お辞儀、名刺交換、電話応対知識など)



敬語と言葉遣い

敬語の使い分け(謙譲語・尊敬語など)

応対を想定した会話演習



コミュニケーションスキルアップ

コミュニケーションの心構え

相手が話しやすくなる聴き方

分かり易く正確に伝えるための話し方

講師



チェシーズプランニング

(くわばた ちえ)

代表 **桑波田 千恵氏**

企業での窓口対応の経験と知識を活かし、コミュニケーションを大切に
にした参加型・体感型・実践型の研修スタイルと必ず身に着く独自の
トレーニング方法が好評で登壇回数は年間200回以上。
現在全国で活躍中！

お申込み方法は裏面→

フォローアップ研修 お申し込み方法

WEBでのお申し込みはこちら

URLまたは2次元コードからお申し込みください

【URL】

<https://forms.gle/XWpqvq1swu3YBSRs7>

【2次元コード】



FAXでのお申し込みはこちら

必要事項をご記入の上、このファックス番号へご送信ください

FAX : 058-213-0165

事業所名			
ご住所	〒		
ご連絡先	TEL	FAX	
	アドレス		
ご連絡 責任者名		会員状況	☐ 商工会議所会員 ☐ 経営者協会会員(東濃) ☐ ユーザー協会会員 ☐ 一般 該当箇所に ☒ をお願いいたします

参加者名

(フリガナ)

(フリガナ)

(フリガナ)

※ご記入いただいた情報は、商工会議所及びユーザー協会からのセミナー等ご連絡のために利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがございます。

振込先 および 請求書

銀行：十六銀行(0153) 支店：今沢町支店(131) 口座：普通 1293174
口座名義：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部 ※口座名義変更手続中
登録番号：T1010005004168

請求書

☐ 原本を希望(郵送) ☐ PDFデータを希望(メール) ☐ 不要

ご希望箇所に ☒ をお願いいたします

【お問合せ】

公益財団法人 日本 I C T テレコムユーザー協会 岐阜支部

TEL : 058-213-0120 FAX : 058-213-0165 Mail : gifu@jtua.or.jp