

2026年度

新入社員研修

～新入社員の“はじめの一歩”を確かな成長へ

人材不足が高まっている昨今、離職率を増やないことが課題の一つです。離職の理由に、「**仕事内容**」「**人間関係**」「**電話応対**」などがあげられます。このような課題を解決するために、ビジネスマナーの基礎をしっかりと身につけ、コミュニケーションの重要性を学んでいただく研修となっております。
業種を問わず、新入社員の未来を支える第一歩として、是非ご活用ください。

日時：2026年4月23日(木)、24日(金) 2日間コース 9:30～16:30

場所：多治見市産業文化センター4F（多治見商工会議所 研修室）

講師：チエシーズプランニング 代表 桑波田 千恵 氏

対象者：新入社員及び入社2、3年目程度の若手社員

受講料：一般 13,200円（税込）/1名様
：会員 6,600円（税込）/1名様

※会員は商工会議所、経営者協会(東濃)、ユーザ協会 会員

桑波田 千恵 氏

※受講料には、テキスト代・お弁当代を含みます。

振込先：十六銀行(0153) 今沢町支店(131) 普通口座 1293174
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

※4月17日(金)までに上記口座にお振込み願います。※振込手数料はお客様負担でお願いいたします。

定員：30名（申込状況により3名様以上のご参加は要相談となることがあります）

申込締切：2026年4月15日（水）※申込締め切り後のキャンセルは返金できかねますので、ご了承ください。

申込方法：右記二次元コードまたはFAXでお申込みください。

【申込フォーム】



FAX申込書

FAX：058-213-0165

事業所名		会員区分	<input type="checkbox"/> 商工会議所 <input type="checkbox"/> 経営者協会会員(東濃) <input type="checkbox"/> ユーザ協会 <input type="checkbox"/> 一般
ご連絡責任者名		電話番号	—
		FAX番号	—
ご住所	〒	メールアドレス	@
参加者①	(フリガナ)	(入社年月) 年 月	
参加者②	(フリガナ)	(入社年月) 年 月	
参加者③	(フリガナ)	(入社年月) 年 月	

2026年度 新入社員研修



【1日目】 4/23 (木)

カリキュラム

オリエンテーション	アイスブレイク、自己紹介、役割分担	
ビジネストレーニング①	社会人の心構え、仕事の基本ホウレンソウ	
マナーの基本 【講義・実習】	マナーとは何か？ 社会人と学生の違い、ビジネスマナーの重要性 第一印象の決定要素を知り印象コントロール、ビジネスにおける第一印象とは	
社会人マナー基本三原則 【講義・実習】	①挨拶	挨拶の意味や効果、重要性を知る お客様や職場における挨拶の習得
	②表情	表情とは何か？好感を与える笑顔の効用
	③身だしなみ	身だしなみの三原則を学ぶ 身だしなみチェック
基本動作の練習 【ロールプレイング・実践指導】	立ち姿の基本と習得 お辞儀の種類とそのポイント	
マナー応用編 【ロールプレイング・実践指導】	会社の代表としての訪問の仕方（資料のみ） 会社の顔としての受付とシーン別のご案内の仕方（資料のみ） 物の授受・名刺交換の仕方（出し方・受け取り方・同時交換の仕方） シーン別の席次 実践訓練・総合ロールプレイング	
まとめ・質疑応答		

・研修内容は、一部変更することがございます。予めご了承願います。

【2日目】 4/24 (金)

カリキュラム

オリエンテーション	前日の振り返り、本日の目的
電話応対の基本【講義】	ビジネスシーンで必要な電話応対力 好感の持てる電話応対のポイント
ビジネスに必要な言葉遣いと敬語 【講義・実習】	好印象を与える話し方と言葉遣い 正しい敬語の使い分け 電話応対用語の習得
ロールプレイング ～模擬電話機を使用して実践練習～	新入社員でもすぐに出来る会社のイメージアップ 会社のイメージアップに必要な発声発音のテクニック 正確な電話の取次ぎ方 各シチュエーション別応対（電話中・不在・休暇・外出 等）
ビジネストレーニング② 【実習】	報連相トレーニング・わかりやすい話の組み立て方 報告の仕方と優先順位実践トレーニング
まとめ・質疑応答	

・研修内容は、一部変更することがございます。予めご了承願います。

講師紹介

〈講師プロフィール〉

企業での窓口応対の経験と知識を活かし、平成14年からビジネスマナー講師として活動。コミュニケーションを大切にした参加型・体感型・実践型の研修スタイルと必ず身に付く独自のトレーニング方法が好評、現在全国で活躍中！

『電話応対技能検定（もしもし検定）指導者級資格保持者』



チエシーズプランニング 代表 桑波田 千恵 氏

「お問合せ先」 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部 担当：井上

〒502-0841 岐阜市学園町3-45 長良ビル 3F TEL : 058-213-0120 FAX : 058-213-0165