

内閣総理大臣表彰



日本  
サービス  
大賞

NIHON  
SERVICE  
AWARD

第4回

あなたの優れたサービスが、  
これからの日本を輝かせる。

**スケジュール** 詳しくは、日本サービス大賞 HP をご覧ください。

2021年 9月より 応募フォーマット公開  
2021年 11月 1日(月) 応募受付開始  
2021年 12月 20日(月) 応募締切(15:00 まで)  
2022年 秋 発表・表彰

日本サービス大賞

検索

「日本サービス大賞」を検索ください。

<https://service-award.jp>



主催



公益財団法人 日本生産性本部

**SPRING** サービス産業生産性協議会



## ポストコロナの社会を切り拓く きらりと光るサービスを募集します。

いま、サービス産業はコロナ禍の影響を大きく受けています。これまでになかった社会的要請。めまぐるしい技術革新。多様化・複雑化する顧客の期待。そして、変わらない大切な思い。これからの日本を輝かせ、そして豊かにしてくれるような、あなたのサービスの魅力や創意工夫を、私たちに教えてください。

そうした「知」を共有し、活用することで、人を笑顔に、地域を元気に、社会を豊かにしていきたい。それがこの賞の思いです。

### 賞の種類

#### 内閣総理大臣賞

経済産業大臣賞

総務大臣賞

厚生労働大臣賞

農林水産大臣賞

国土交通大臣賞

地方創生大臣賞

JETRO 理事長賞

優秀賞

審査員特別賞

受賞事例以外でも、優れた事例を広くご紹介する場合があります。

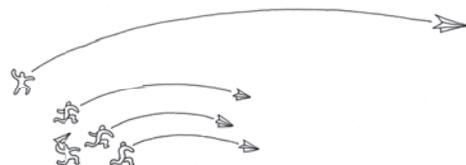


第3回表彰式：2020年

### 表彰対象

#### 「革新的な優れたサービス」

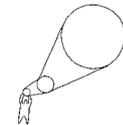
サービスの高度化と産業の発展を先導する  
きらりと光る新しい価値を提供しているサービスや、  
これまでになかった新しいやり方を実現しているサービスが対象です。



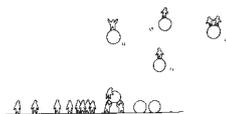
たとえば 高齢化や人口減少など、日本の社会的課題を解決に導くサービス



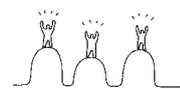
たとえば 先端のテクノロジーで提供価値や生産性を向上させているサービス



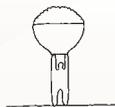
たとえば 働きやすさや人材への投資、活用において優れたサービス



たとえば 遠隔や非接触で安全・安心で便利なサービス



たとえば 地域の魅力を引き出し、住む人も訪れる人も幸せになれるサービス



たとえば 日本のグローバル化に貢献しているサービス



たとえば 製造業における顧客と一緒に価値を創るサービス



たとえば 非営利法人における地域を支える助け合いのサービス



## 日本サービス大賞に**応募**すると

自分たちのサービスの  
特徴や課題など、  
**新たな気づき**が得られます！

- ▶ 応募書の作成を通じて、日本サービス大賞の評価の視点から、自社のサービスの現状を振り返ることで、新たな気づきを得られます。
- ▶ 応募フォーマットをダウンロードした方は、ご希望により「第3回日本サービス大賞事例集」（冊子版）を進呈。また、前回受賞サービスを解説したアーカイブ映像もご覧いただけます。

## 日本サービス大賞を**受賞**すると

その優れたサービス、  
**日本全国**にお伝えします！

- ▶ 表彰式では、各大臣等から直接表彰される様子を広くお伝えします。
- ▶ 表彰式後も、日本サービス大賞ホームページでの事例掲載、紹介冊子（事例集）や各種書籍、受賞事例報告会での講演などで紹介いたします。

※受賞事例以外でも、優れた事例を広くご紹介する場合があります。

## 受賞者の声



日本全国各地から、数人の会社や農業法人、NPO など地域、規模、業種に関わらず、様々な優れたサービスが受賞しています。

### 小売

地域重視の取り組みを賞の形で評価いただき、自信と誇りを持ってました。

### 情報・通信

発展途上のサービスですが、更なる引き合いをいただくことができました。

### 不動産

それぞれの持ち場で頑張る一人ひとりに光をあていただき、喜びを感じています。

### 情報・通信

審査委員との意見交換を通じて、多くの気づきを得ることができました。

### 運輸

社員のモチベーションが上がり、新たな人材確保にも好影響を与えています。

### 農業

農業生産者支援の取り組みが、サービスの観点で評価され、嬉しく思っています。



第1回表彰式・2016年



第2回表彰式・2018年



## 審査基準

サービスの高度化と産業の発展を先導する「革新的な優れたサービス」であること。

優れたサービスの本質である、サービスの送り手と受け手の「価値共創」<sup>\*1</sup>を軸に、以下に示したような観点から定性的・定量的に段階的な審査を行います。

審査は経営者、学識者等の有識者で構成された「日本サービス大賞委員会」が行います。

### 1. 顧客から見たサービスの良さ(明快性、革新性、優越性)

### 2. 「サービスをつくりとどけるしくみ」<sup>\*2</sup>の良さ(明快性、革新性、優越性)

### 3. 成果(顧客価値、事業の継続性・発展性)

### 4. サービスイノベーションを通じた社会の発展への寄与(モデルとしての期待)

例えば、●生産性向上、●1人当たり付加価値の向上、●経営システム革新(研究開発、人材等)、●感染症への対応・ポストコロナへの適応、●超高齢社会の医療・介護への貢献、●従業員の働きがいや働きやすさの向上、●地方創生・地域活性化、●先端的な情報通信技術の活用、●国土構造やモビリティ向上への貢献、●製造業・農林水産業のサービス化、●グローバル志向とその実践、●SDGs への寄与、●社会経済システム全体の高効率化 等

※1 ここでは、サービスこそが経済・企業活動の中心にあり、モノはサービスの価値を実現する手段の一つであるという考え方を基盤としています。そして、価値は提供者が一方的につくれるものではなく、提供者の持つ知識・スキルをもとに行う価値提案によって、顧客の求める価値を提供者と共に実現する「価値共創」こそがサービスの本質であると考えます。

※2 ここでは、サービスを提供するための構造やプロセス(改善・革新のプロセスを含む)の総体を「サービスをつくりとどけるしくみ」といいます。

## 委員長メッセージ

### 危機を突破するサービスから元気と英知をもらいたい

新型コロナ危機という誰も経験したことのない環境変化の中でも、変化する顧客のライフスタイルやワークスタイルを的確にとらえる斬新なサービス、失われた顧客接点をDXで乗り越えていくサービス、新たな社会課題の出現に果敢に挑戦するサービス。

また、危機の有無に関わらず、たゆみなく顧客や地域の期待に応え続ける優れたサービス、危機を生き延びる工夫に満ちたサービス、新しい時代を先取りして新たな取り組みを始めているサービス。

そんな「革新的で優れたサービス」に元気と英知をもらいたい、という想いに応えるのが今回の日本サービス大賞です。



第4回日本サービス大賞委員会  
委員長

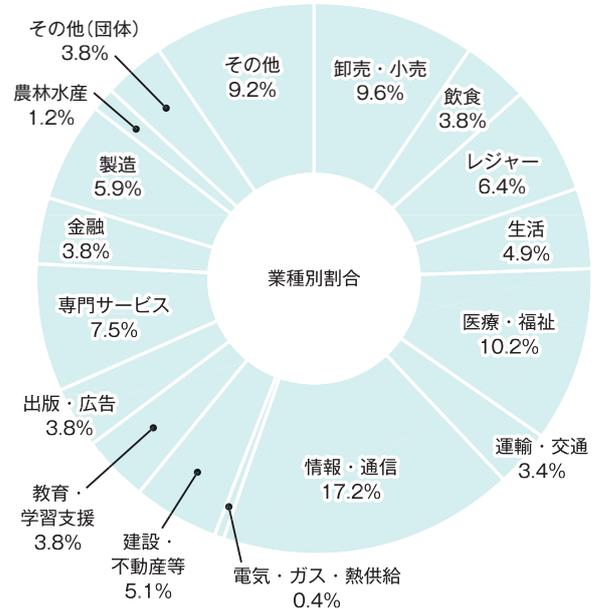
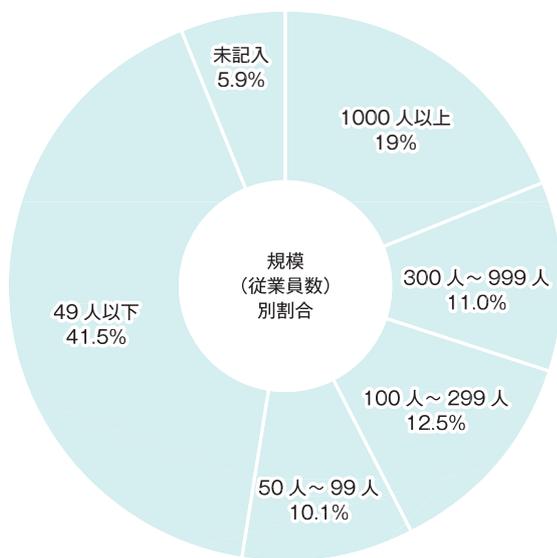
産業戦略研究所 代表 村上 輝康

## 応募対象者

- 日本国内に拠点を置く事業者であれば、業種や事業の営利・非営利を問いません。製造業、農林水産業によるサービス事業も応募可能です。**  
 但し、公序良俗に反する等、社会通念上不適切と思われる事業者は除きます。
- 応募できるサービス事業は、応募時点で実際に提供しているものに限りです。**
- 同一事業者から複数のサービスについて応募可能です。**
- 過去に応募したことのあるサービスでも応募可能です。**

※ 応募や審査に対する費用はかかりません

### 【参考】第3回の応募実績内訳



前回は、小規模事業者（従業員49人以下）の皆様からの応募が全体の4割にのぼりました。また農業法人やNPOなど多様な業種・業態の皆様からの応募をいただきました。

全国各地の事業者の皆様からのご応募をお待ちしております。



# これまでの受賞サービス 地域別一覧 (第1回～第3回)

## 北海道・東北

### 北海道

#### セコマ 3 経

顧客満足第一の北海道のライフライン「セイコーマート」

#### 北海道宝島旅行社 2 優

地域の魅力を価値に変える訪日外国人向け体験型旅行サービス

#### 旭川市旭山動物園 1 地

動物の本能を魅せる「行動展示」

### 岩手県

一般社団法人日本食べる通信リーグ（現：ポケットマルシェ）／  
特定非営利活動法人東北開墾 1 地

食べ物つき情報誌「食べる通信」

## 東京

### 東京都

#### コマツ 3 内

土木建設サービス全体のデジタル業態革新「スマートコンストラクション」

#### SKIYAKI 3 総

熱量データでファンクラブを活性化 創作者のプラットフォーム「Bitfan」

#### 森ビル／チームラボ株式会社 3 総

さまよい、探索し、発見する 共創型「デジタルアート ミュージアム」

#### ピーススタイルホールディングス 3 厚

主婦に特化した日本最大級の求人サイト「しゅふ JOB パート」

#### Ubie 3 厚 審

医師が患者と向き合う時間を創出 事前問診システム「AI 問診ユビー」

#### クラダシ 3 農

日本初・最大級の社会貢献型フードシェアリングプラットフォーム

#### ミスミグループ本社 3 J

製造業における部品調達に AI・デジタル革命「meviy」（メヴィー）

#### asken 3 優

栄養学とITの力で明日の健康を広く届ける 食生活改善アプリ「あすけん」

#### Easy Communications 3 優

16万頭のペットが里親と出会った場所 里親募集サイト「ペットのおうち」

#### オークネット 3 優

計画的な仕入れ・作付けを可能にする花きの「お取寄取引」

#### ティーケーピー 3 優

空間の価値を再生・流通させるフレキシブルなオフィスサービス

#### トリドールホールディングス 3 優

チェーンストアの常識を覆した「丸亀製麺」の手づくり・できたて食体験

#### 旅籠屋 3 優

車社会のインフラとしての日本型 MOTEL チェーンの全国展開

#### 三菱地所 2 内

街のブランド化に向けた丸の内再構築の地域協働型プロデュース

#### ムジャキフーズ 2 農

情熱と腕だけで駅前開業ができる「トラスト方式」

#### ヤクルト本社 2 経

健康を手から手へ 世界に広がるヤクルトレディ

#### JR 東日本テクノハート TESSEI 2 国

おもてなしを創造する新幹線清掃サービス

#### キュービーネットホールディングス 2 J

日本式カイゼン教育でグローバル展開を成功させた理美容サービス

#### セコム医療システム 2 優

ICT を利活用したセコムの訪問看護サービス

#### 東急コミュニティー 2 優

快適なマンションライフとコミュニティー創りのサポート

#### 三越伊勢丹 2 優

化粧品売場の革命！お客さま主役の「イセタン ミラー」

#### ポピンズ 1 厚

「ポピンズナニーサービス」

#### ヤマト運輸 1 国

「国際クール宅急便」

#### ラクーン 1 地

卸・仕入れサイト「スーパーデリバリー」

#### オイシックス（現：オイシックス・ラ・大地）1 優

プレミアム時短献立キット「Kit Oisix（きっとおいしくす）」

#### 喜久屋 1 優

宅配クリーニング「リアクア」

#### KCJ GROUP 1 優

こどもの職業・社会体験施設「キッズニア」

#### セブン-イレブン・ジャパン 1 優

セブン-イレブンのお届けサービス「セブンミール」

#### 全日本空輸 1 優

価値向上し続ける おもてなしの航空輸送サービス

#### 損害保険ジャパン日本興亜（現：損害保険ジャパン）1 優

企業向け安全運転支援サービス「スマイリングロード」

#### ドコモ・ヘルスケア（現：NTTドコモ）1 優

女性の体と心のサポートサービス「カラダのキモチ」

#### 特定非営利活動法人フローレンス 1 優

訪問型病児保育サービス

#### りそなホールディングス 1 優

「3ない」で進化した店舗サービス

#### READYFOR 1 優

クラウドファンディングサービス「READYFOR」

## 関東

### 埼玉県

#### イーグルバス 3 地

ICT と地域観光興しによる持続可能な交通まちづくり

#### 医療法人財団献心会 川越胃腸病院 1 優

人間尊重の医療サービス

### 千葉県

#### 大里総合管理 3 地

人も本業も地域も伸ばす 300 を超える交流型地域活動

#### wash-plus 3 優

世界初 洗剤レスのコインランドリー 水だけで洗う「人にやさしい洗濯」

#### オオクシ 2 優

一人ひとりが主役、笑顔とともに 理美容室「オオクシ STYLE」

### 神奈川県

#### ハクブン 3 地

過疎地や離島でもシルバーの人生を豊かに 安近短の理美容室「IWASAKI」

#### 陣屋 2 総

旅館・ホテル経営を IT の力で改革する「陣屋コネク」

#### AsMama 2 優

世界初、顔見知りによる頼り合い子育て支援プラットフォーム「子育てシェア」

日本全国各地から、数人の会社や農業法人、NPO など地域、規模、業種に関わらず、様々な優れたサービスが受賞しています。

## 中部

### 新潟県

- スプリックス **3 経**  
AI が講師として教える第三の学習塾業態 「自立学習 RED」
- アルビレックスグループ **2 地**  
アルビレックスグループによる総合型地域スポーツクラブ

### 石川県

- 社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院 **1 総**  
“恵寿式” 地域包括ヘルスケアサービス

### 長野県

- スタービレッジ阿智誘客促進協議会 **3 地**  
日本一の星空 長野県阿智村 「天空の楽園 ナイトツアー」
- 星野リゾート **3 国**  
地域の魅力を掘りおこし新たな旅を創造する「ホスピタリティイノベーター」
- フォレストコーポレーション **1 地**  
家づくりを物語に「工房信州の家」
- ミールケア **1 経**  
子どもたちに食文化を伝える「考食師」による給食サービス

### 岐阜県

- 大垣共立銀行 **2 地**  
“お客さま目線” “地域と共に” の想い「脱・銀行」への挑戦

### 愛知県

- つばめタクシーグループ **3 地**  
タクシー・介護士・警備員が街中に 地域を支える「あんしんネットワーク」

## 近畿

### 三重県

- 有限会社あびや **3 地**  
ITを活用した徹底的な「見える化」で経営を再建した老舗「あびや大食堂」
- 有限会社兵吉屋 **1 地**  
海女小屋体験「はちまんかまど」
- リブネット **1 地**  
学校図書館運営サポートサービス

### 滋賀県

- おうみ富士農業協同組合 **1 優**  
1日農業者体験サービス「青空フィットネスクラブ」

### 京都府

- FUKUDA **2 優**  
残量検知で自動発注・配送を実現 潤滑油販売「IBC ローラーサービス」
- ハッピー **1 優**  
「ハッピーケアメンテサービス」

### 大阪府

- がんこフードサービス **3 経**  
おもてなしメサービス工学による懐石料理サービス「屋敷シリーズ」
- ダスキン **2 厚**  
心や時間にゆとりをお届けする家事代行サービス「メリーメイド」
- 江崎グリコ **1 優**  
働く人を応援する置き菓子サービス「オフィスグリコ」

- 王宮 **1 優**  
日本の素晴らしさを伝える「道頓堀ホテル」

- スーパーホテル **1 優**  
日常の感動の Lohas サービス

### 兵庫県

- アシックス **3 優**  
3次元足形計測を基点とした価値協創サービス

## 中国・四国・九州・沖縄

### 島根県

- 島根電工 **2 地**  
「住まいのおたすけ隊」と業界初のフランチャイズ展開

### 岡山県

- 農業法人株式会社 D&T ファーム **3 優**  
革新的技術で熱帯農産物を国産に 農業をサービス化する栽培パッケージ

### 広島県

- ラクサス・テクノロジーズ **3 優**  
世界初、ブランドバッグのサブスクリプション型シェアリングサービス
- アイگران **1 優**  
利用者満足を目指す保育事業～相手の立場に立てるかの追求～

### 徳島県

- とくし丸 **1 農**  
社会貢献型移動スーパー「とくし丸」

### 香川県

- 徳武産業 **3 経**  
「歩ける喜び」を届ける介護シューズ 真心と感動のサービス

### 愛媛県

- 医療法人ゆうの森 **1 地**  
在宅医療により地域を再生するへき地医療サービス

### 福岡県

- ジャバネットコミュニケーションズ **3 優**  
顧客中心主義で一步踏み込む「ジャバネット」のコールセンター
- 総合メディカル **2 地**  
DtoD による地域医療継続のための「第三者医業継承支援事業」

- 九州旅客鉄道 **1 内**  
クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」

### 熊本県

- 再春館製薬所 **3 優**  
日本から日本品質を届ける「グローバル通販」のありたい姿の実現
- 九州産交バス **1 地**  
公共交通で旅を創る「日帰りバス旅」



## スケジュール

諸状況により変更になる場合があります。

2021年 9月より	↓	<b>応募フォーマット公開</b> 日本サービス大賞 WEB ページで公開します。
2021年 11月～12月	↓	<b>応募受付</b> 受付スタート 11月1日(月)～12月20日(月) 応募フォーマット(入力済み)をWEB上でご登録いただきます。
2022年 1月～2月	↓	<b>書類一次審査</b> 応募書類をもとに審査を行います。
2022年 2月～4月	↓	<b>書類二次審査</b> 追加資料の提出をお願いする場合があります。 ※現地審査に進まなかった場合は、結果を通知します。
2022年 5月～	↓	<b>現地審査</b> 現地審査では経営者ヒアリングと現場確認を行います。
2022年 秋	↓	<b>発表・表彰</b> 最終選考と関係各省の手続きを経て、発表・表彰いたします。

※応募・審査費用は無料です。

## 主催団体について



### 公益財団法人 日本生産性本部

企業、労働組合、学識者の三者構成にて、生産性運動を展開する中立な組織です。産業人の育成や経営コンサルティング、「日本アカデメイア」などの活動を通じて、生産性向上に取り組んでいます。



### サービス産業生産性協議会 (SPRING: Service PRoductivity & INnovation for Growth)

サービス産業の生産性向上を通じ、わが国経済の持続的な成長を図っていくことを目的として、2007年に公益財団法人 日本生産性本部が設立し、産学官が連携する知と実践の場を提供しています。

応募に関するご相談は、事務局までお気軽にご連絡ください。

### お問い合わせ

#### 公益財団法人 日本生産性本部

#### サービス産業生産性協議会 「日本サービス大賞」 事務局

〒102-8643 東京都千代田区平河町 2-13-12

**TEL** 03-3511-4010

**FAX** 03-3511-4019

**WEB** <https://service-award.jp>

**E-mail** [service-award@jpc-net.jp](mailto:service-award@jpc-net.jp)

日本サービス大賞 Twitter アカウント

@ServiceAwardJP

日本サービス大賞 Facebook ページ

<https://www.facebook.com/ServiceAwardJP>



日本サービス大賞

検索

「日本サービス大賞」を検索ください。